

令和3年度・マジカルシューズ

放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表

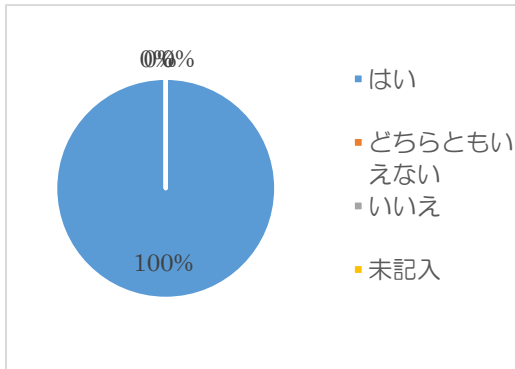
アンケート集計結果

配布 14名 (配布率 100%)

回収 14名 (回収率 100%)

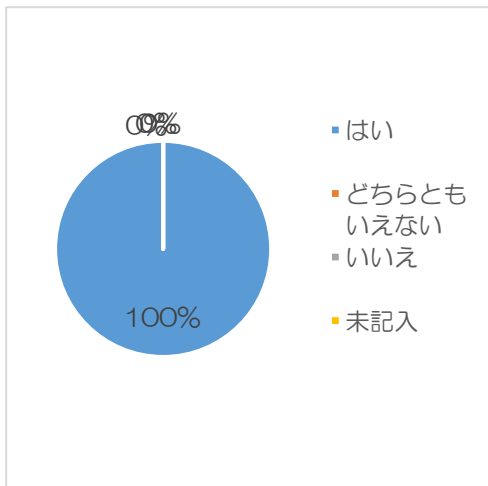
○環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



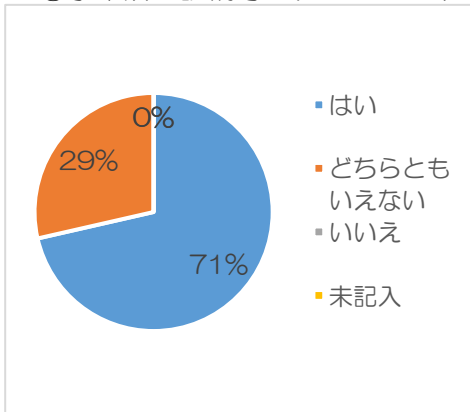
①	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	各部屋広くトイレも2か所あるのが良いと思います			

②職員の配置数や専門性は適切であるか



②	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	学校の様に（担任以外の先生もかかわってくださる）活動や送迎も代わられる関わってくださるのが有り難いと思います。いろいろな方と関われるようになりたい			

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



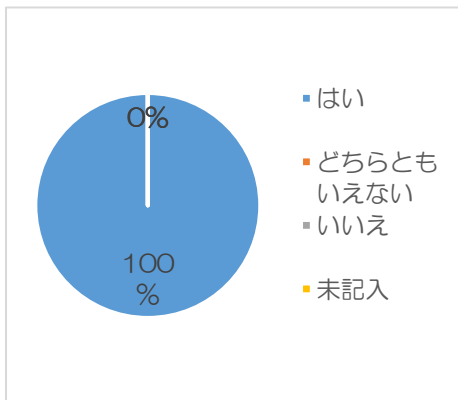
③	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
回答	10人	4人	0人	0人
ご意見	2Fへ行く階段は不明			

●環境・体制設備について

職員配置はできる限り、手厚い状態を確保できるよう努力いたします。バリアフリー化については現状の施設では難しい面もございますが、介助の工夫などで対応していきます。

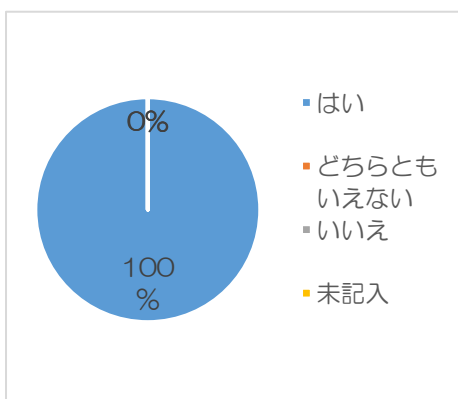
○適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



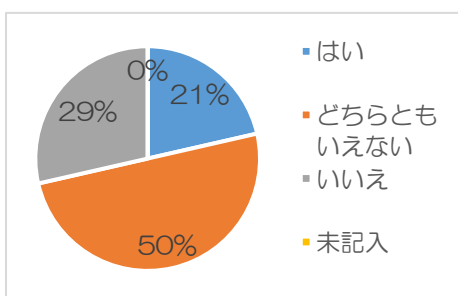
④	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> 子どものペースに合わせてその日の課題を行ってくれる バスに乗る体験は前日からとても楽しみにして喜んでいました。苦手なホームセンターで買い物も出来るようになりました 			

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑤	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> 毎回いろいろな活動があるので楽しみにしているようです 			

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



⑥	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答	3人	7人	4人	0人
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> 分からない ・ covid 19のためできない 			

●適切な支援の提供について

適切な支援の提供を目指し、日々工夫を重ねております。活動はできる限りいろいろな経験をできるように工夫していきたいと思います。

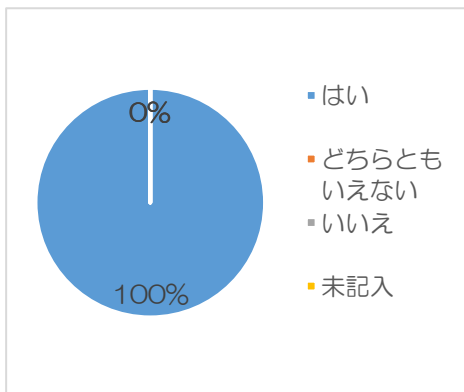
○保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



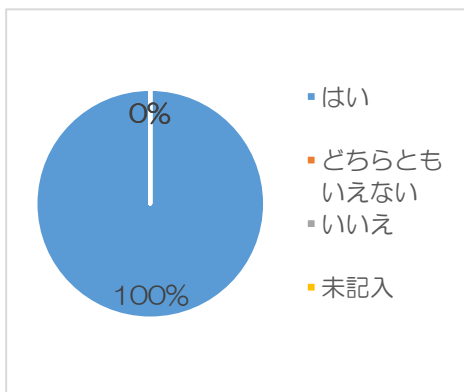
⑦	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	・分からないことも丁寧に説明していただき理解できました			

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



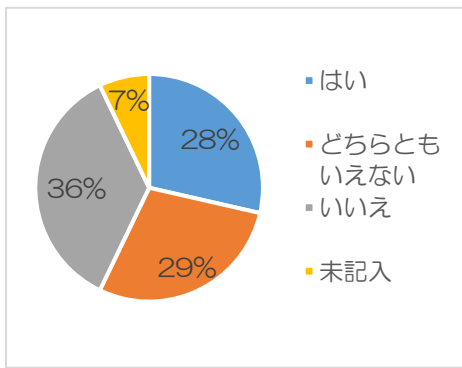
⑧	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	・活動内容を連絡帳で伝えてもらえる。車から降りた時も詳しく教えてもらえる ・連絡帳で様子をよく伝えてくださるので安心します。送迎時にも教えてくださり助かります ・トイレトレーニング中で様子を教えていただいているので助かっています			

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



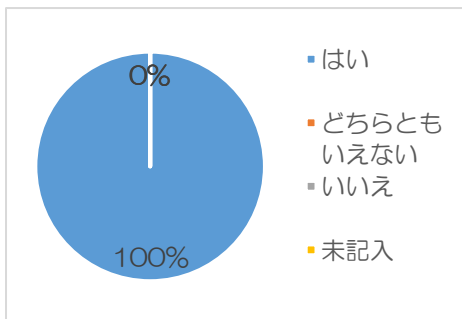
⑨	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	・様子をよく聞いて下さったので不安がなく心配せず済みました			

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



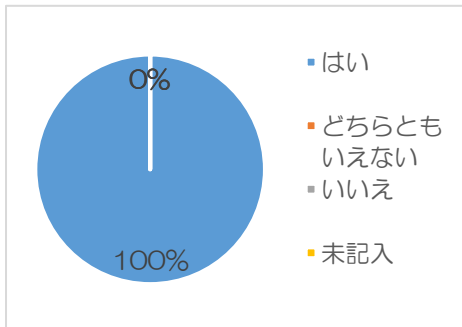
⑩	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答	4人	4人	5人	1人
ご意見		・コロナで現在難しい	・ covid19のためできない ・ コロナ禍で難しいと思います	

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



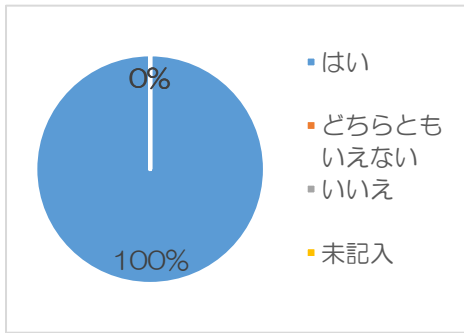
⑪	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見				

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑫	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見				

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑬	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・マジカル通信で活動内容を知れる ・ブログ、マジカル通信で活動の様子がよく分かり、毎週親子で楽しみにしています。素晴らしいと思います ・ブログや会員ページで写真が見れるので楽しみにしています 			

⑭個人情報に十分注意しているか



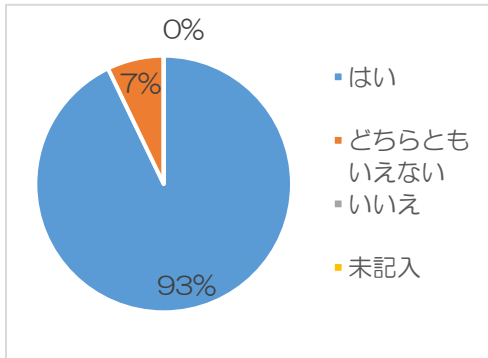
⑭	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答	14	0	0	0
ご意見				

●保護者への説明等について

少しずつ、各方面との連携の幅を広げているところです。より多方面との連携を進めていきたいと思っております。

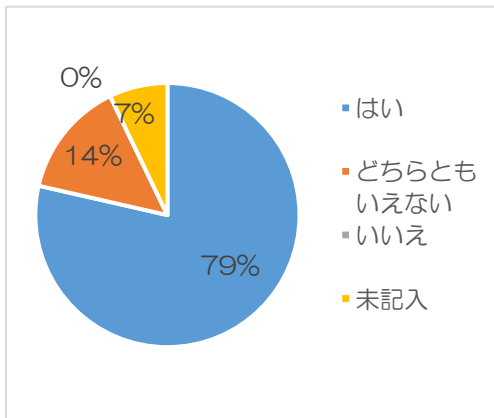
○非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑮	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答 ご意見	13人	1人	0人	0人

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



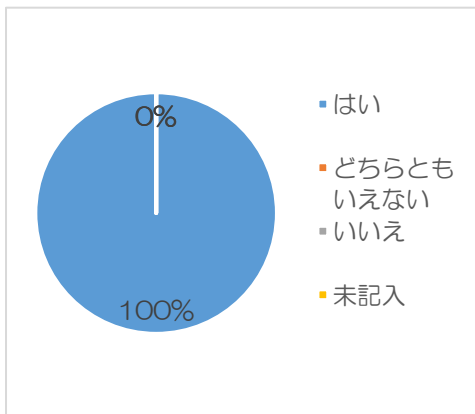
⑯	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
回答 ご意見	11人	2人	0人	1人

●非常時の対応について

避難訓練、アレルギー対応研修などの取組を行っております。より様々な事態に対応できるよう、努めてまいります。

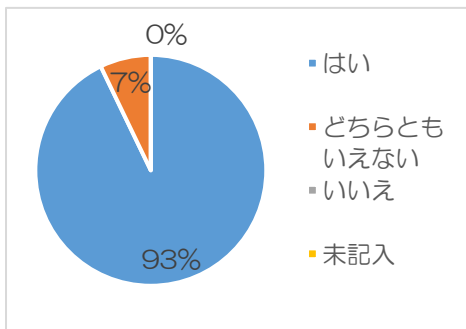
○満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑰	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
回答	14人	0人	0人	0人
ご意見	・夏休み中の水遊びも楽しみなようです			

⑱事業所の支援に満足しているか



⑱	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
回答	13人	1人	0人	0人
ご意見				

●満足度について

ありがとうございます。今後ともより満足していただけるよう努力してまいります。