

令和4年度・マジカルシューズ

放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表

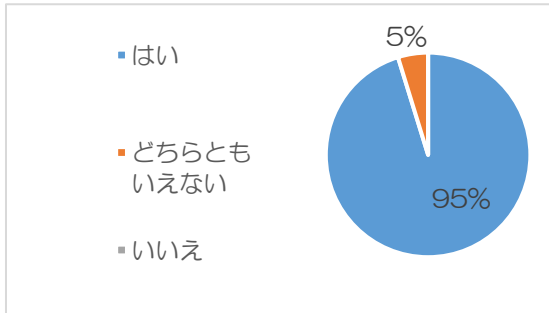
アンケート集計結果

配布21名（配布率100%）

回収21名（回収率100%）

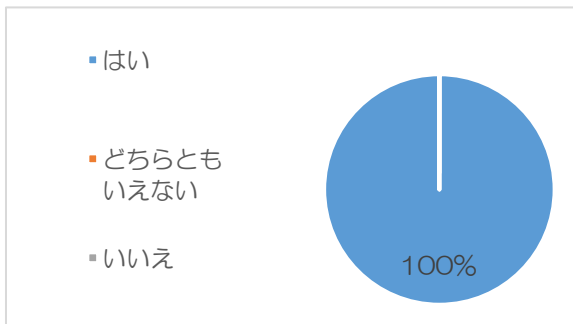
○環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



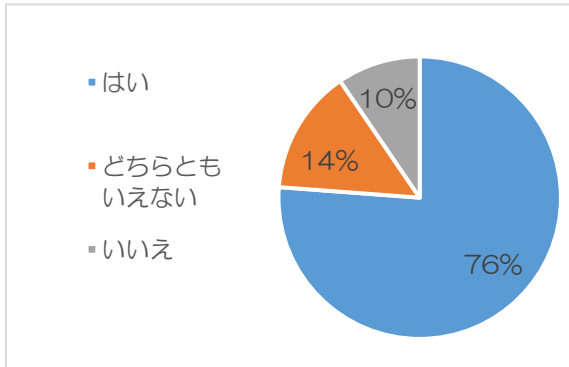
①	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	20人	1人	0人

②職員の配置数や専門性は適切であるか



②	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	21人 ・障がいに対する知識や理解を深めることを継続的に行ってくださいと有難いです。	0人	0人

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



③	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	16人	3人	2人

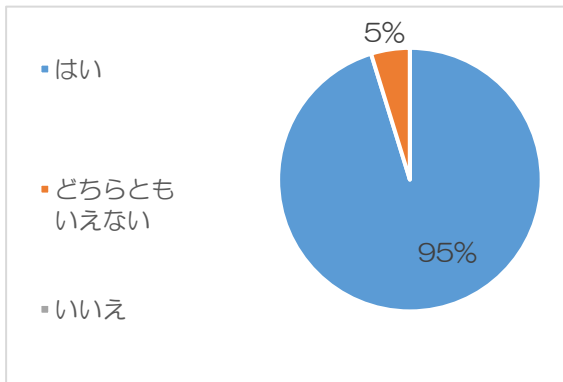
●環境・体制設備について

生活面でのスペースは十分確保できていると思われます。プログラムについての活動スペースについては課題もありますが、屋外での活動など様々な工夫をしていきたいと思ひます。

職員配置は昨年同様、手厚い状態で支援できるようにしてあります。

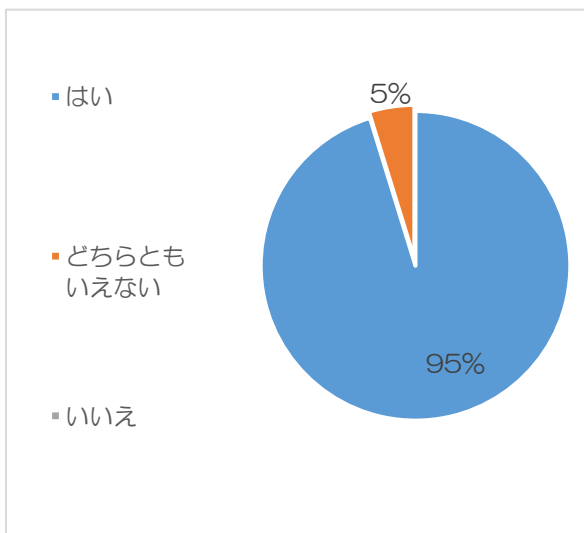
○適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



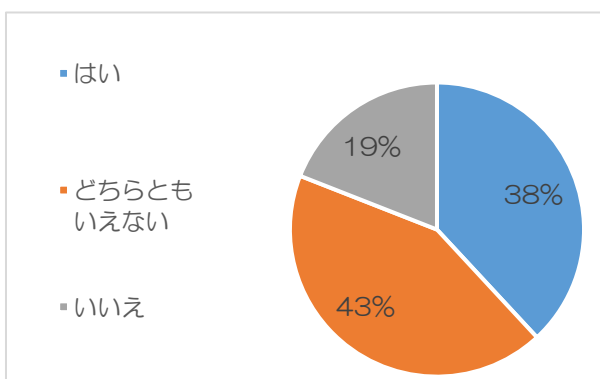
④	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	20人	1人	0人

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑤	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	20人 ・静と動のプログラム、手先を使ったプログラム（せんべい作り等）工夫してくれている。 ・バスや電車にも乗せていただく機会があり、とても楽しかったようです。	1人	0人

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



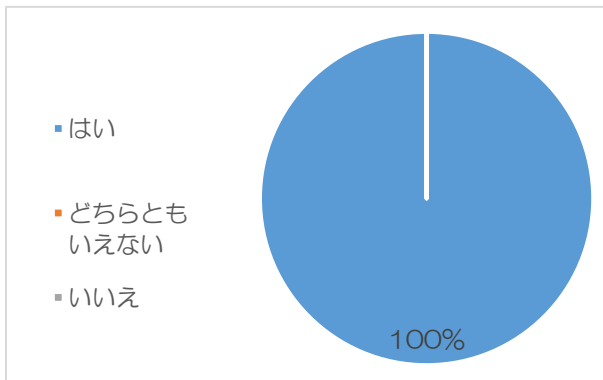
⑥	はい	どちらともいえない	いいえ
回答 ご意見	8人 ・公園に連れて行っていただき、他のお子さんとも一緒に楽しめるようになったと思います。	9人	4人

●適切な支援の提供について

様々な経験をできるように、活動にバリエーションを持たせております。

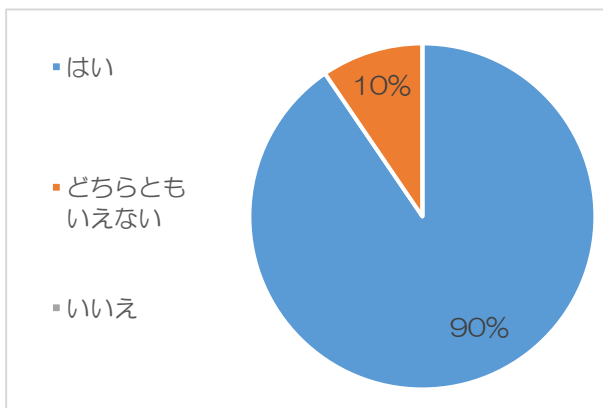
○保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



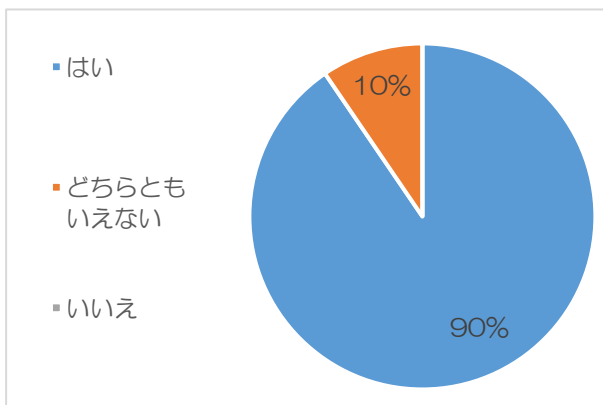
⑦	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	21人	0人	0人
ご意見			

⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



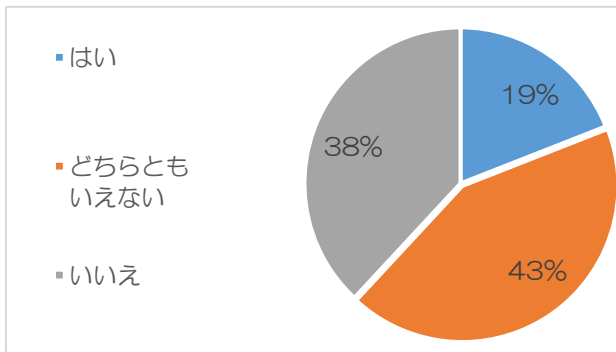
⑧	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	19人	2人	0人
ご意見			

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



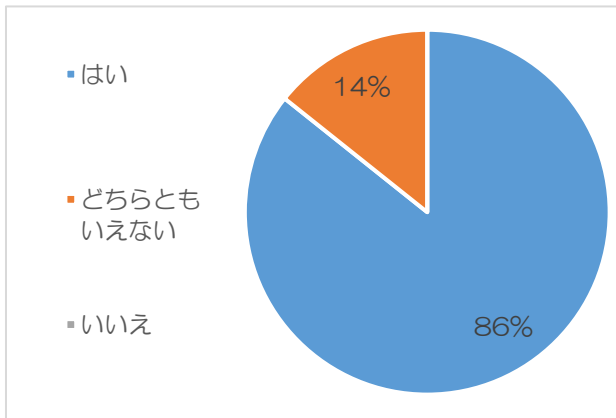
⑨	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	19人	2人	0人
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・就学に関する相談をさせていただき、とても助かりました。 ・ちょっとした成長も一緒に喜んでくださり、導いてくださり、心強いです。 		

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



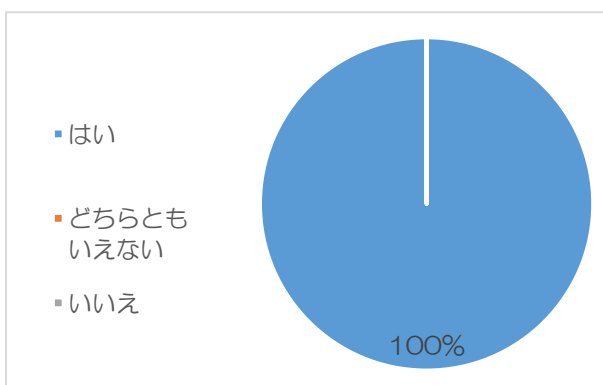
⑩	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	4人	9人	8人
ご意見		・感染症が落ち着いたら、楽しみしています。	

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



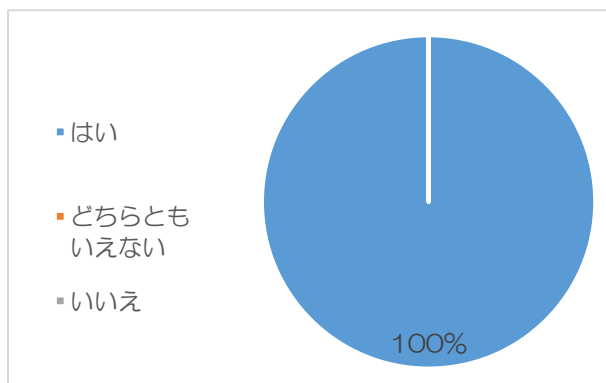
⑪	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	18人	3人	0人
ご意見		・分かりません。 ・苦情を聞いたことがないため、回答なし。	

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



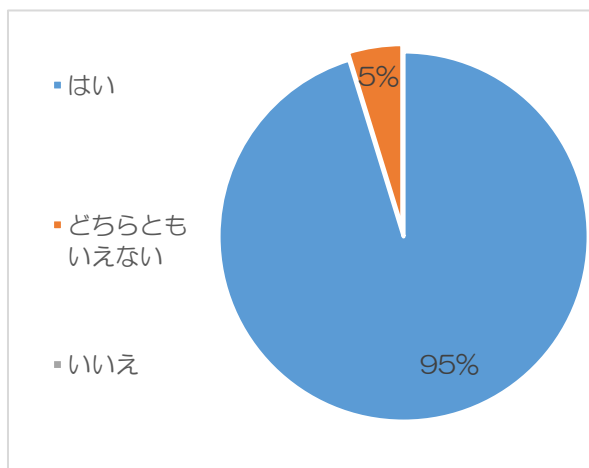
⑫	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	21人	0人	0人
ご意見			

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑬	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	21人	0人	0人
ご意見	・活動の様子を日記や写真で送ってくださるのを楽しみにしています、本人も写真を見て思い出しているのか、にここにこでよく見えます。		

⑭個人情報に十分注意しているか



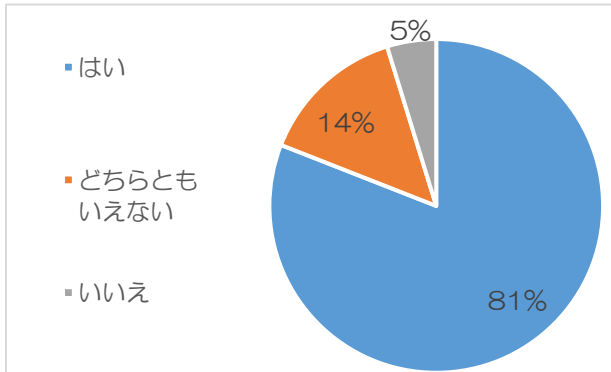
⑭	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	20人	1人	0人
ご意見	・一度、他のお子さんの連絡袋がリュックに入っていたことがありました。		

●保護者への説明等について

コロナのため、なかなか保護者会などの企画が難しい状況にあります。活動の様子については、ホームページなどで保護者の方によりわかりやすくお伝えできるよう日々努力しているところです。

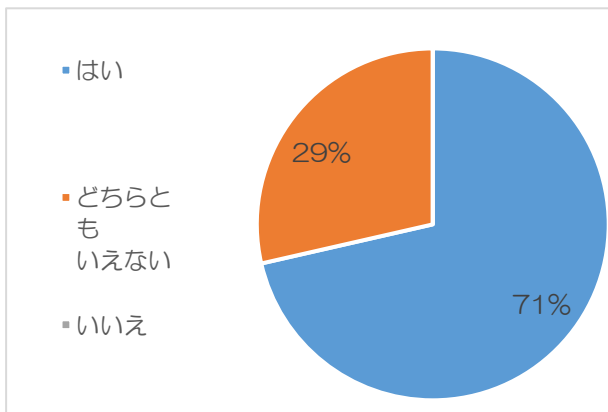
○非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑮	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	17人	3人	1人
ご意見			

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



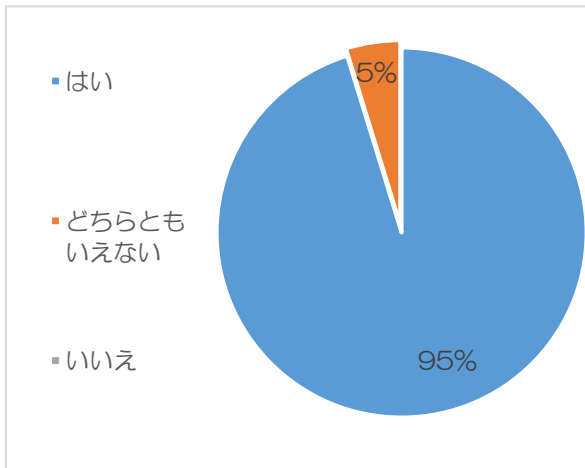
⑯	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	15人	6人	0人
ご意見		・訓練等の情報は伝わっていない。	

●非常時の対応について

年に2回の避難訓練を、利用者様も参加の上実施しております。すべての利用者様の利用日に行うことができないことが課題となっております。

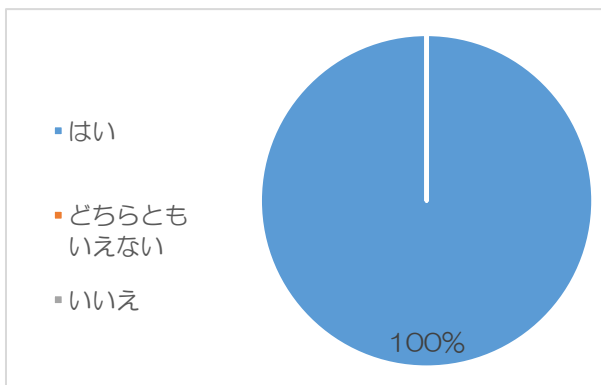
○満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑰	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	20人	1人	0人
ご意見	・お休みはお迎えを楽しみに、平日はご機嫌で帰ってきます。		

⑱事業所の支援に満足しているか



⑱	はい	どちらともいえない	いいえ
回答	21人	0人	0人
ご意見	・たいへん満足しています。感謝です 安心して過ごせるようになってきました。		

●満足度について

ご利用の皆様がより満足できるよう、プログラムや支援など日々努力してまいります。